

プライバシーポリシー

FieldBase-K(キャンピングカーレンタル)

FieldBase-K(以下「当事業所」といいます。)は、お客様の個人情報を適切に保護することが事業者としての重要な責務であると認識し、「個人情報の保護に関する法律」(以下「個人情報保護法」といいます。)その他の関係法令及びガイドラインを遵守するとともに、以下のプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定め、これに従って個人情報を適切に取り扱います。なお、当事業所が行うレンタカー(キャンピングカー)の貸渡しに関する個人情報の取扱いについては、本ポリシーに定めるほか、当事業所が別に定める「レンタカー貸渡約款」(以下「貸渡約款」といいます。)の定めが適用されるものとします。

第1条(個人情報の定義)

本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項に定める個人情報をいい、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)、又は個人識別符号が含まれるものをいいます。

第2条(個人情報の取得方法)

当事業所は、適法かつ公正な手段により、次の方法で個人情報を取得します。

- (1) 当ウェブサイトのお問い合わせフォームへの入力による取得
- (2) 電話、電子メール、書面その他の方法によるお問い合わせ、ご予約又はお申込みに際しての取得
- (3) レンタカー貸渡契約の締結及び履行に際しての取得(運転免許証の提示又はその写しの提出を含みます。)

第3条(取得する個人情報の項目)

当事業所が取得する個人情報の項目は、次のとおりです。

- (1) お問い合わせ・ご予約時:氏名、メールアドレス、電話番号、利用希望日、利用日数、お問い合わせ内容その他お客様が入力又は提供された情報
- (2) 貸渡契約の締結時:運転免許証に記載された事項(氏名、住所、生年月日、運転免許の種類及び運転免許証の番号等)、本人確認書類に記載された事項、借受期間中に連絡するための携帯電話番号等、支払いに関する情報
- (3) レンタカーの使用時:車両に搭載された全地球測位システム(GPS機能)により記録される現在位置及び走行経路に関する情報、ドライブレコーダーにより記録される映像等の情報

第4条(個人情報の利用目的)

当事業所は、取得した個人情報を、次の目的の達成に必要な範囲内で利用します。

- (1) お問い合わせ・ご予約に対する回答、ご連絡及び必要な情報のご案内を行うため
- (2) 道路運送法第80条第1項に基づくレンタカー事業の許可を受けた事業者として、貸渡契約の締結時に貸渡証を作成する等、事業許可の条件として義務づけられている事項を実施するため
- (3) 貸渡契約の締結に際し、お客様(借受けの申込者又は運転者)の本人確認及び貸渡契約締結の可否についての審査を行うため

- (4) レンタカーその他当事業所が取り扱う商品のご紹介及びこれらに関するサービスの提供並びに各種イベント、キャンペーン等について、宣伝広告物の送付、電子メールの送信等の方法によりご案内するため
 - (5) 当事業所が取り扱う商品及びサービスの企画開発又はお客様満足度の向上策の検討を目的として、アンケート調査を実施するため
 - (6) 個人情報を経営的に集計・分析し、個人を識別・特定できない形態に加工した統計データを作成するため
 - (7) 上記各号に付随する業務を遂行するため
- 2 当事業所は、前項各号に定めていない目的で個人情報を取得する場合には、あらかじめその利用目的を明示します。

第5条(個人情報の第三者提供)

当事業所は、次のいずれかに該当する場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

- (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 2 前項のほか、当事業所は、貸渡約款に基づき、次の場合に個人情報を提供することがあり、お客様はこれに同意するものとします。

- (1) 高速道路等の有料道路、有料駐車場その他の有料サービスの提供者から、利用料金等の未払い等を理由に、レンタカーの自動車登録番号及び日時を特定して借受人の個人情報の開示請求を受けた場合(貸渡約款第15条第3項)
- (2) レンタカーの放置駐車違反等に関し、警察署又は公安委員会に対して、自認書、弁明書、貸渡証等の資料を提出する場合(貸渡約款第18条)
- (3) GPS機能又はドライブレコーダーにより記録された情報について、法令に基づき開示を求められた場合、又は裁判所、行政機関その他の公的機関から開示請求若しくは開示命令を受けた場合(貸渡約款第19条・第20条)

第6条(GPS機能及びドライブレコーダーにより取得する情報の取扱い)

当事業所が貸し渡すレンタカーには、GPS機能又はドライブレコーダーが搭載されている場合があります。これらにより記録される情報は、次の目的で利用します。

- (1) 貸渡契約の終了時に、レンタカーが所定の場所に返還されたことを確認するため
- (2) レンタカーの管理又は貸渡契約の履行のために必要と認められる場合に、レンタカーの現在位置等又は運転状況を確認するため
- (3) 事故が発生した場合に、事故発生時の状況を確認するため

(4) 商品・サービスの品質向上及び顧客満足度の向上等のため、個人を識別・特定できない形態に加工してマーケティング分析に利用するため

これらの情報の取扱いの詳細は、貸渡約款第19条及び第20条の定めによるものとします。

第7条(個人情報の取扱いの委託)

当事業所は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を外部に委託することがあります。この場合、当事業所は、委託先について必要かつ適切な監督を行います。

第8条(個人情報の安全管理措置)

当事業所は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。また、個人情報を取り扱う者に対して、必要かつ適切な監督を行います。

第9条(保有個人データの開示・訂正・利用停止等の請求)

お客様は、当事業所に対し、自己の個人情報(保有個人データ)について、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去又は第三者への提供の停止(以下「開示等」といいます。)を請求することができます。当事業所は、個人情報保護法の定めに従い、ご本人からの請求であることを確認したうえで、遅滞なく適切に対応します。開示等のご請求は、第11条に定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第10条(Cookie等の利用及びアクセス解析)

当ウェブサイトでは、お客様の利便性の向上及びウェブサイトの利用状況の把握のために、Cookie及びこれに類する技術を利用することがあります。Cookieにより取得する情報には、それ単体で特定の個人を識別できる情報は含まれません。お客様は、ご利用のブラウザの設定によりCookieの受け取りを拒否することができますが、その場合、当ウェブサイトの一部の機能をご利用いただけないことがあります。

また、当事業所は、ウェブサイトの利用状況を把握し、サービスの改善に役立てるため、アクセス解析ツールを利用することがあります。これらのツールはCookie等を利用して情報を収集する場合がありますが、収集される情報は匿名で、特定の個人を識別するものではありません。

第11条(お問い合わせ窓口)

本ポリシー及び個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、並びに開示等のご請求は、下記の窓口までご連絡ください。

事業者名	FieldBase-K
所在地	滋賀県大津市松山町6-31
電話番号	070-9188-3811
電子メール	fieldbasek@gmail.com
受付時間	9:00～18:00(不定休)

第12条(本ポリシーの変更)

当事業所は、法令の改正、事業内容の変更その他の必要に応じて、本ポリシーの内容を変更することがあります。変更後の本ポリシーは、当ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。重要な変更を行う場合には、当ウェブサイト上で分かりやすい方法によりお知らせします。

制定日:2026年7月15日
FieldBase-K